

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ИП Фрейдман Дмитрий Константинович (далее — «Сервис») и пользователем сети Интернет (далее — «Пользователь»), возникающие при использовании интернет-ресурса БезРиелтора.ру, расположенного по адресу в сети Интернет: <https://bezrealtora.ru> (далее — «Сайт»), а также чат-бота, расположенного по адресу в сети Интернет: https://t.me/bezrealtora_bot (далее — «Бот») на указанных в настоящем Пользовательском соглашении условиях.

Платные Услуги предоставляются Сервисом согласно разделам 11–12 настоящего Пользовательского соглашения. На порядок предоставления платных Услуг распространяются все условия Пользовательского соглашения.

Пользовательское соглашение может быть изменено Сервисом в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://bezrealtora.ru> и в Боте. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайта и Бота после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

1. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

1.1. Сервис, Правообладатель — ИП Фрейдман Дмитрий Константинович, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ИНН 381012030402) и обладающее исключительными правами на Сайт и Бота в полном объеме.

1.2. Сайт — интернет-ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу в сети Интернет: <https://bezrealtora.ru>.

1.3. Бот — Программа для ЭВМ под названием «БезРиелтора.ру» в виде бота для мобильного приложения Telegram на базе Apple iOS, которое позволяет Пользователям получать доступ к сервисам Сайта.

- 1.4. Пользователь — посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе Сайта и Бота.
- 1.5. Пользовательское соглашение — настоящее соглашение и иные правила и документы, регламентирующие работу Сайта и Бота или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованных на Сайте.
- 1.6. Услуга — предоставляемая БезРиелтора.ру платная услуга, связанная с доступом к контактам Арендодателей, разместивших на Сайте и в Боте Объявления, а также платный поиск жилья.
- 1.7. Сервисы — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте и через Бота.
- 1.8. Объявление — информационное сообщение с предложением о сдаче в аренду жилого помещения (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое Пользователем на Сайте или через Бота, адресованное неопределенному кругу лиц.
- 1.9. Арендодатель — Пользователь, размещающий на Сайте или через Бота Объявление с предложением заключить сделку в отношении Жилого помещения.
- 1.10. Арендатор — Пользователь, осуществляющий просмотр размещенного Арендодателем Объявления, взаимодействие с Арендодателем в отношении Жилого помещения и/или заключающий сделку с Арендодателем.
- 1.11. Жилое помещение — изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства).
- 1.12. Учетные данные — уникальный логин (адрес электронной почты) и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте или в Боте либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный кабинет, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя на Сайте или в Боте.
- 1.13. Регистрация — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте и в Боте инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта и Бота в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Сайта, в том числе через Бота.
- 1.14. Сведения — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта и/или Бота.

1.15. Подбор — информационное сообщение, адресованное Пользователям Услуги «Личный Помощник» посредством Сайта, Бота, электронной почты, мессенджеров, и иных каналов коммуникации. Подбор содержит список наиболее подходящих запросу Пользователя вариантов объявлений, размещённых на Сайте, в Боте и сторонних ресурсах в сети Интернет, а также информацию о результатах проверки и иную сопутствующую информацию.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования Сайта и Бота, а также взаимоотношения, возникающие между Арендодателями и Арендаторами при использовании Сайта, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними по вопросам, связанным с заключением сделки в отношении Жилого помещения.

2.2. Правообладателю принадлежат исключительные права на Бота и Сайт, в том числе исключительные права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Бота и Сайта не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Лицу, использующему Бота и Сайт, предоставляется ограниченное право на их использование в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Правообладателя считать себя заключившим договор использования Сайта и/или Бота и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сайта и/или Бота, на изложенных в Пользовательском соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Пользовательского соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем действий, предусмотренных пунктом 2.4 Пользовательского соглашения (то есть начало использования Сайта или установка Бота, в зависимости от ситуации).

2.4. Пользователь соглашается заключить договор об использовании Сайта и Бота на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, в момент начала использования Сайта или в момент подключения Бота на свое мобильное устройство (пункт 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации). Условия Пользовательского соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Пользовательского соглашения Пользователем они

приобретают силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Пользовательского соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта и Бота.

2.5. Независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, в том числе через Бота, означает согласие Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта и Бота.

2.6. Осуществляя доступ к Сайту и/или к Боту и заключая таким образом настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. БезРиелтора.ру вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

3. Доступ к сервисам Сайта

3.1. БезРиелтора.ру предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на Сайте Сервисами, в том числе через Бота, включая размещение, поиск и просмотр Объявлений. Условия предоставления Пользователям платных Услуг регулируются разделами 11 - 12 настоящего Пользовательского соглашения. БезРиелтора.ру вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

3.2. Сервисы предоставляются Пользователю бесплатно, за исключением оказания платных Услуг, предусмотренных разделами 11 – 12 настоящего Пользовательского соглашения.

3.3. Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего

Пользовательского соглашения, в том числе Условиями размещения объявлений, иными условиями и правилами, индивидуальными соглашениями, составленными в письменной форме и подписанными между БезРиелтора.ру и Пользователем. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.

3.4. Сайт является площадкой, позволяющей Арендодателям самостоятельно на свой страх и риск размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение сделки в отношении Жилого помещения, которым Арендодатель правомочен распоряжаться (делать предложения), а Арендатор принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайте Арендодателями, заключая соответствующую сделку с Арендодателем. БезРиелтора.ру не является организатором сделки, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки. Все совершаемые благодаря размещению Объявления на Сайте сделки между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия БезРиелтора.ру.

3.5. Предоставляемые на Сайте и через Бота Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. в том виде и объеме, в каком они предоставляются БезРиелтора.ру в момент обращения к Сервисам Пользователей. БезРиелтора.ру вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

4. Регистрация на Сайте

4.1. Пользователь вправе размещать Объявления, а также пользоваться отдельными Сервисами после Регистрации на Сайте или в Боте.

4.2. При Регистрации указываются Учетные данные, которые Пользователь выбирает самостоятельно. После внесения данных для Регистрации Пользователь получает электронное письмо на адрес электронной почты, указанный при Регистрации, содержащее активную гиперссылку, переход по которой необходим для подтверждения Регистрации. Регистрация учетной записи осуществляется на один адрес электронной почты Пользователя однократно. Повторная Регистрация новой учетной записи с использованием ранее указанного при Регистрации адреса электронной почты не

допускается. Пользователь может изменить Учетные данные в Личном кабинете на Сайте и/или Боте.

4.3. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для авторизации на Сайте и/или в Боте, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

4.4. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

4.5. Просмотр Объявлений и иной информации, размещенной на Сайте и в Боте в открытом доступе, не требует регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения Пользовательского соглашения.

5. Сведения, предоставляемые Пользователями

5.1. В рамках использования Сайта и Бота Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования на Сайте и в Боте. БезРиелтора.ру вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Пользовательского соглашения и/или стороны, использующей соответствующий Сервис, а также документы, подтверждающие достоверность представленных Сведений и правомерность использования/предложения Жилого помещения для сдачи в аренду и/или связь Пользователя с указанным в Объявлении Жилым помещением, БезРиелтора.ру гарантирует сохранность данных документов и информации, содержащейся в них.

5.2. В процессе пользования Сервисами (в том числе при Регистрации, взаимодействии с другими Пользователями через интерфейс Сайта и/или Бота, размещении Объявлений, просмотре страниц на Сайте и/или через Бота и т.п.), Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении БезРиелтора.ру или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество или псевдоним Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых другим Пользователям через форму обратной связи в интерфейсе

Сайта и/или Бота, информация о действиях Пользователя на Сайте и/или в Боте и пр.) для целей исполнения Пользовательского соглашения, а также настоящим заявляет о своем согласии на обработку БезРиелтора.ру и его аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных) для обработки другим Пользователям и/или третьим лицам, действующим по поручению БезРиелтора.ру, в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта и/или Бота, проверки Объявлений на предмет соответствия Пользовательскому соглашению, доставки сообщений другим Пользователям, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта, Бота и/или Сервисов, расширения спектра оказываемых Сервисов, получения информационных и/или рекламных сообщений БезРиелтора.ру или третьих лиц, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. БезРиелтора.ру принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

5.3. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Пользователем на Сайте и/или в Боте, размещается им для реализации Пользователем его имущества и/или услуг и/или в иных интересах Пользователя и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с Пользователем. Размещая на Сайте и/или в Боте Объявления, Пользователь делает Сведения, указанные в Объявлении, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на Сайте и в Боте в ограниченном доступе, то есть доступна для ознакомления Пользователям, которые оплатили Услугу. Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.

5.4. БезРиелтора.ру не обязан осуществлять предварительную проверку Сведений любого вида, размещаемых и/или распространяемых Пользователем посредством Сайта и/или Бота. БезРиелтора.ру имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им любых Сведений или удалить любые Сведения, которые размещены Пользователем на Сайте и/или в Боте. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых Сведений, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.

5.5. Обращения Пользователя в БезРиелтора.ру по вопросам, связанным с использованием Сайта и/или Бота, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте и в Боте. Взаимодействие БезРиелтора.ру с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

5.6. БезРиелтора.ру вправе не рассматривать обращения Пользователя:

5.6.1. не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения;

5.6.2. содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности;

5.6.3. в отношении вопросов, по которым ранее БезРиелтора.ру был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);

5.6.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;

5.6.5. направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных БезРиелтора.ру.

6. Обязательства Пользователя

6.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте и в Боте, а также при использовании Сервисов.

6.2. Доступные Пользователю Сервисы могут быть использованы исключительно в личных целях. Пользователь может использовать Сервисы только в целях, для которых такие Сервисы предназначены БезРиелтора.ру. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте и/или через Бота информацию не по назначению, а также в интересах третьих лиц и/или в своей предпринимательской деятельности.

6.3. БезРиелтора.ру вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Объявлений Арендодателей и/или условий использования Пользователями Сервисов на предмет соблюдения Пользовательского соглашения, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств. В случае выявления нарушений, а также при получении информации от третьих лиц о

таких нарушениях или выявлении совокупности признаков, которые могут свидетельствовать по мнению БезРиелтора.ру о нарушениях, БезРиелтора.ру вправе приостанавливать, в том числе автоматически на основе обработки информации о поведении Пользователя программой, или прекращать доступ Пользователя к тем или иным Сервисам.

6.4. Пользователь обязуется не использовать автоматические и иные программы для получения доступа к Сайту и/или к Боту без письменного разрешения БезРиелтора.ру. Без разрешения БезРиелтора.ру также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта и/или Бота ручным или автоматическим способом (с использованием программных средств) любых материалов или информации (включая Объявления, тексты описаний Жилого помещения, фотографии и прочее).

6.5. Пользователь также обязуется:

6.5.1. не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта и/или Бота;

6.5.2. не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте и в Боте (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения БезРиелтора.ру и любой третьей стороны;

6.5.3. не препятствовать работе Сайта и Бота, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ к Сайту и/или Боту.

6.6. В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба БезРиелтора.ру (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное БезРиелтора.ру использование программных средств, в том числе для загрузки Объявлений и прочее), БезРиелтора.ру вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Сайту и/или Бота путем блокирования доступа к Сайту и/или Боту соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

6.7. Осуществляя доступ к Сайту и/или Боту, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на Сайте и/или в Боте третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается, что БезРиелтора.ру не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

6.8. Пользователь обязуется не использовать любые данные, предоставленные другим Пользователем, без письменного разрешения лица, разместившего такие Сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие Сведения. Все Сведения, полученные Пользователем о других Пользователях в связи с использованием Сайта и/или Бота, могут быть использованы только для совершения

и исполнения сделок в отношении Жилого помещения. Таким образом, Пользователю запрещается использовать электронный адрес, и/или номер телефона другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны.

6.9. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов и/или размещенными им Объявлениями, Пользователь обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу (Арендодателю) и разрешать претензии самостоятельно и без участия БезРиелтора.ру.

6.10. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента, под свою ответственность принимает решение о сделке, исходя из факта размещения Объявления на Сайте и/или в Боте, самостоятельно удостовериться, что предложение о найме Жилого помещения в Объявлении является действительным и легальным.

6.11. Пользователь обязуется не передавать контакты владельцев квартир, размещенных на Сайте и в Боте, третьим лицам и/или публиковать их на сторонних ресурсах.

6.12. Пользователь обязуется использовать контакты владельцев квартир только в личных некоммерческих целях, а равно не использовать контакты владельцев квартир для осуществления риэлторской деятельности, путем предложения своих услуг Арендодателям и/или размещения Объявлений опубликованных на Сайте и/или в Боте на сторонних ресурсах.

7. Обмен информацией при использовании Сайта и Бота

7.1. Сообщения БезРиелтора.ру, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Сайте и в Боте и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями при Регистрации или размещении Объявлений на Сайте и в Боте. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов БезРиелтора.ру. Сообщения, опубликованные на Сайте и/или в Боте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

7.2. Сообщения Пользователей, предназначенные для БезРиелтора.ру, пересылаются способами, предложенными на Сайте и в Боте, включая форму обратной связи для обращений на Сайте и в Боте.

7.3. Осуществляя доступ к Сайту и/или Боту, Пользователь выражает свое согласие с тем, что БезРиелтора.ру может направлять Пользователю электронные письма (e-mail) и/или короткие сообщения (SMS) на указанный им на Сайте и/или в Боте, соответственно, адрес электронной почты или телефонный номер и, как то, включая, но, не ограничиваясь: сообщения Пользователей в отношении Объявлений, в том числе, предложения по заключению сделки от других Пользователей, предложения и сообщения иного информационного и/или рекламного характера БезРиелтора.ру или компаний — партнеров БезРиелтора.ру, а также передавать третьим лицам адреса электронной почты и телефонные номера для целей направления указанных сообщений.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте и в Боте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации, в том числе персональных данных, и нарушение прав третьих лиц в отношении Жилых помещений и/или информации, размещаемой на Сайте и в Боте.

8.2. Пользователь несет ответственность за предлагаемые в отношении Жилых помещений и заключаемые в связи с ними сделки, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все сделки в отношении Жилых помещений заключаются между Пользователями напрямую. БезРиелтора.ру не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте и/или в Боте, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.

8.3. Сайт и Бот являются инструментами, которые предоставляют возможность Пользователям размещать Объявления в отношении аренды Жилых помещений, которые разрешены законом и Пользовательским соглашением. При этом БезРиелтора.ру не всегда проверяет Объявления, размещенные Пользователями. Таким образом, качество, безопасность и соответствие Жилого помещения его описанию, а также возможность Арендодателя сдать и/или Арендатора снять Жилое помещение находятся вне контроля БезРиелтора.ру. В связи с чем, БезРиелтора.ру не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание Объявлений, использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц и условий предложения Продавца.

8.4. БезРиелтора.ру не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте и/или в Боте.

8.5. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что БезРиелтора.ру не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, БезРиелтора.ру не гарантирует Пользователю, что: Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя; Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок; Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.6. БезРиелтора.ру не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

8.7. БезРиелтора.ру никак не связано с любой предоставляемой Пользователем информацией, включая содержание Объявлений, предоставленной и/или размещенной Пользователями на Сайте и/или в Боте и не обязано осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.

8.8. Размещаемые Пользователями Сведения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц не проверяются БезРиелтора.ру на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). БезРиелтора.ру не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта и/или Бота, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

8.9. БезРиелтора.ру не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Пользователем доступа к Личному кабинету и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

8.10. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя на Сайте и/или в Боте, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя и простой электронной подписи. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Личному кабинету и/или Услугам. БезРиелтора.ру не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в

связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету Пользователя.

8.11. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что факт выполнения команды (клик, нажатие клавиши и т.п.) через интерфейс Сайта и/или Бота означает волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации Услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами Услуг, определенными на Сайте и в Боте.

8.12. Пользователь подтверждает свое согласие с применением БезРиелтора.ру системы автоматического выявления и фиксации нарушений Пользователями условий пользования Сайтом и/или Бота, регулируемых настоящим Пользовательским соглашением. Отчет системы о выявленных и зафиксированных нарушениях может являться основанием для предъявления БезРиелтора.ру претензий в адрес Пользователя, нарушившего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в судебном порядке.

8.13. БезРиелтора.ру оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ (заблокировать) Пользователя (в том числе оплатившего Услуги), нарушающего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае указания недостоверных или чужих персональных данных, а также условия любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование Сайта и Бота, к Сервисам как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный кабинет без специального уведомления об этом Пользователя, при этом БезРиелтора.ру вправе не возвращать денежные средства, полученные от Пользователя.

8.14. Пользователь, доступ которого к Сервисам был прекращен, или Сведения которого перестали быть действительными, не имеет права создавать новую учетную запись на Сайте повторно (в том числе с использованием указанного Пользователем ранее на Сайте и/или в Боте адреса электронной почты) без особого разрешения БезРиелтора.ру. Пользователь не имеет права использовать для доступа к Сайту и/или Боте Учетные данные другого Пользователя.

9. Споры и действующее законодательство

9.1. При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.2. Все споры, возникшие в рамках настоящего Пользовательского соглашения, должны быть урегулированы путем переговоров и/или в предусмотренном законом Претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения спора путем переговоров переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения БезРиелтора.ру (г. Москва).

9.3. До обращения в суд Пользователь должен соблюсти досудебный порядок разрешения споров, направив в адрес БезРиелтора.ру письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии БезРиелтора.ру. В случае не получения Пользователем ответа БезРиелтора.ру на претензию в указанный срок или в случае отказа БезРиелтора.ру от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.

9.4. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.

10. Срок действия Пользовательского соглашения

10.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервисами на Сайте или через Бота, независимо от факта Регистрации Пользователя или размещения Объявления на Сайте и/или в Боте, и действуют бессрочно.

10.2. Пользователь имеет право прекратить доступ к своему Личному кабинету без возможности восстановления такого доступа. В этом случае Пользователь не вправе осуществлять повторную Регистрацию в том числе, с использованием в составе Учетных данных указанного Пользователем ранее на Сайте и/или в Боте адреса электронной почты.

10.3. БезРиелтора.ру вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта и/или Бота, по адресу электронной почты или иным способом.

10.4. Действие Пользовательского соглашения прекращается досрочно в случае прекращения (блокировки) доступа Пользователя к Личному кабинету в связи с нарушением Пользователем условий Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих работу Сайта и Бота, или прекращения такого доступа по инициативе Пользователя. БезРиелтора.ру не производит возмещение стоимости оказанных Услуг.

11. Общие правила предоставления платных Услуг

11.1. БезРиелтора.ру предоставляет Пользователям платные Услуги, включающие Сервисы:

11.1.1. по отображению (показу) Объявлений Арендодателей, разместивших на Сайте и в Боте Объявления;

11.1.2. по подбору наиболее подходящих объявлений, размещенных на Сайте и в Боте и иных ресурсах в сети Интернет, удовлетворяющих требованиям Пользователя (Услуга «Личный помощник»);

11.1.3. по проверке Объявления, а также Арендодателя, разместившего Объявление (Услуга «Проверка собственника»).

11.2. Положения настоящего раздела являются общими для всех платных Услуг, предоставляемых БезРиелтора.ру. Особенности предоставления Услуг регулируются разделом 12 настоящего Пользовательского соглашения.

11.3. Перечень и/или условия оказания Услуг могут быть дополнены и/или изменены БезРиелтора.ру по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте и в Боте. Пользование Услугами после публикации на Сайте и в Боте изменений означает согласие Пользователя со всеми изменениями.

11.4. Период и условия действия Услуги устанавливается БезРиелтора.ру на Сайте и в Боте. По окончании периода действия Услуги, Услуги считаются оказанными БезРиелтора.ру в полном объеме и надлежащим образом.

11.5. Услуги предоставляются исключительно Пользователям, являющимся дееспособными физическими лицами, а также зарегистрированными в установленном порядке на территории Российской Федерации юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

11.6. До начала заказа и оплаты Услуг Пользователь должен внимательно ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением, требованиями к Объявлениям и всеми иными документами, регламентирующими работу Сайта и Бота.

11.7. Условия оказания Услуг считаются принятыми Пользователем с момента оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим разделом Пользовательского соглашения или соответствующим разделом на Сайте.

11.8. БезРиелтора.ру обязуется:

11.8.1. оказать Пользователю Услуги в соответствии с положениями настоящего раздела, а также иных положений настоящего Пользовательского соглашения, при наличии технической возможности предоставления Услуг;

11.8.2. предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг.

11.9. Пользователь обязуется:

11.9.1. оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, а также на Сайте и в Боте;

11.9.2. соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Пользовательского соглашения и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта и Бота и оказание Услуг;

11.9.3. по требованию БезРиелтора.ру предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя, в том числе при направлении Пользователем в адрес БезРиелтора.ру заявлений, уведомлений и пр.

11.10. БезРиелтора.ру вправе без специального уведомления об этом Пользователя изменять в одностороннем порядке цены на Услуги путем установления на Услуги новых цен (тарифов), доступных для ознакомления через интерфейс Сайта и/или Бота, в том числе при заказе Услуг, при этом продолжение использования ранее заказанных Услуг по новым ценам (тарифам) означает согласие Пользователя с такими изменениями. Оплата Услуг осуществляется Пользователем по действующим на момент оплаты ценам (тарифам) на Услуги.

11.11. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности БезРиелтора.ру. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

11.12. Оплата Услуг производится Пользователем с указанием почты Пользователя и/или иными реквизитами, идентифицирующими платеж.

11.13. Оплата Услуг считается совершенной Пользователем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет БезРиелтора.ру либо, при оплате Услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги.

11.14. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируются и не отслеживаются БезРиелтора.ру лично или

через третьих лиц, и БезРиелтора.ру не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг.

11.15. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные учетной системы БезРиелтора.ру будут являться достаточным подтверждением факта оказанных в рамках настоящего Пользовательского соглашения Услуг.

11.16. БезРиелтора.ру не отвечает за невозможность оказания платных Услуг в случае:

11.16.1. технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;

11.16.2. наличия признаков несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя — на срок действия таких обстоятельств;

11.16.3. в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

11.17. БезРиелтора.ру вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Пользователя приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и иными документами, регламентирующими работу Сайта и Бота, до полного устранения допущенного нарушения.

11.18. В случае причинения убытков Пользователю по вине БезРиелтора.ру, БезРиелтора.ру несет перед Пользователем ответственность в сумме, не превышающей стоимость заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине БезРиелтора.ру Услуги.

11.19. БезРиелтора.ру не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате невозможности пользования Услугами вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

12. Особые правила предоставления платных Услуг

Услуга по отображению (показу) объявлений Арендодателей

12.1. В рамках предоставления Услуги по отображению (показу) объявлений Арендодателей в Боте и/или Сайте, разместивших Объявления БезРиелтора.ру обязуется отображать достоверные данные Арендодателя из источника Объявления.

12.2. БезРиелтора.ру не гарантирует достоверность данных в объявлениях. Объявления БезРиелтора.ру рекомендует отправлять на проверку менеджеру на электронную почту или через интерфейс сайта Сайта и/или в Боте.

12.2. Цена на Услугу по отображению (показу) контактов Арендодателей сообщается Пользователю в рублях через пользовательский интерфейс на Сайте и/или в Боте при завершении оформления заказа Услуги.

Услуга «Личный помощник»

12.3. В рамках предоставления Услуги «Личный помощник» БезРиелтора.ру ежедневно на протяжении всего рабочего дня осуществляет мониторинг объявлений, размещенных на Сайте и в Боте и иных ресурсах в сети Интернет, поиск наиболее подходящих запросу Пользователя вариантов объявлений и их проверку, а по мере появления объявлений будет информировать Пользователя о подходящих вариантах.

12.4. БезРиелтора.ру гарантирует, что объявления, содержащиеся в Подборе будут проверены на актуальность на момент информирования Пользователя.

12.5. Пользователь Услуги «Личный помощник» обязан отвечать БезРиелтора.ру в устной или письменной форме по предложенным вариантам объявлений. В случае неполучения ответа от Пользователя более 3 (Трех) календарных дней подряд БезРиелтора.ру вправе приостановить оказание Услуги до ответа Пользователя на предложенные варианты. Пользователь вправе возобновить оказание Услуги, предоставив БезРиелтора.ру ответ по предложенным ранее вариантам объявлений, до истечения общего срока оказания Услуги.

12.6. Пользователь понимает и соглашается, что объем предложенных БезРиелтора.ру вариантов объявлений зависит от запроса Пользователя (критериев поиска) и наличия объявлений, размещенных на Сайте и в Боте и иных ресурсах в сети Интернет, соответствующих запросу Пользователя, и может не соответствовать ожиданиям (предполагаемому объему предложений) Пользователя.

12.7. БезРиелтора.ру не гарантирует достоверность данных в объявлениях размещенных на Сайте и/или Боте. Такие объявления БезРиелтора.ру рекомендует отправлять на проверку менеджеру на электронную почту или через интерфейс сайта Сайта и/или в Боте.

12.8. Общий срок оказания Услуги «Личный помощник» составляет 21 (двадцать один) календарных дней.

12.9. Цена на Услуги «Личный помощник» сообщается Пользователю в рублях при оформлении заявки на предоставление данной Услуги на Сайте или в Боте, а также при переходе по ссылке.

12.10. Пользователь понимает и соглашается, что возврат денежных средств за оказание Услуги «Личный помощник» возможен в течение 1 (одного) рабочего дня с момента начала предоставления Услуги. БезРиелтора.ру оставляет за собой право отказать в требовании Пользователя о возврате денежных средств, основываясь на статистических данных о пользовании Услугой, хранящихся в учетной системе БезРиелтора.ру. Небольшой объем предложенных БезРиелтора.ру вариантов объявлений, а также отказ от пользования Услугой со стороны Пользователя не могут являться основаниями для предъявления Пользователем требования о возврате денежных средств.

12.11. БезРиелтора.ру вправе не возвращать денежные средства за Услугу, если в распоряжении БезРиелтора.ру оказывается информация о том, что Пользователем был подобран или арендован вариант при помощи Сервисов БезРиелтора.ру.

12.12. В рамках предоставления Услуги «Личный помощник» БезРиелтора.ру вся коммуникация, а также предоставление услуги (отправка объявлений) происходит через сервис обмена сообщениями Telegram, Пользователь при оплате Услуг принимает это условие.

Услуга «Проверка собственника»

12.11. В рамках предоставления Услуги «Проверка собственника» БезРиелтора.ру обязуется осуществить проверку указанной Пользователем информации в Объявлении путем сверки с открытой информацией из официальных источников (Реестров), а также информации об Арендодателях, разместивших указанные Объявления, на предмет достоверности указанных в Объявлении данных об Арендодателе и Жилом помещении, соблюдения Арендодателем условий Пользовательского соглашения, законодательства Российской Федерации в целях защиты Пользователей от мошеннических действий.

12.12. Цена на Услуги «Проверка собственника» сообщается Пользователю в рублях.