

Пользовательское соглашение

ООО «Наш дом», именуемое в дальнейшем Правообладатель, адресует настоящее Соглашение (далее по тексту - Соглашение) следующему кругу лиц:

Лицо, которому адресуется Соглашение, признается Пользователем при наличии согласия на заключение данного Соглашения, выразившегося в готовности заключить договор на изложенных ниже условиях.

Данное Соглашение, согласно ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, является офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

Задача данного Соглашения – регулирование отношений между ООО «Наш дом» и пользователями сети интернет, возникающие при использовании интернет-ресурса «Без Риелтора», расположенному по адресу в сети Интернет: <https://bezrealtora.ru> на латинице, либо <https://безриелтора.рф> на кириллице (далее - «Без Риелтора»), на указанных в настоящем Пользовательском соглашении условиях.

Пользовательское соглашение может быть изменено Правообладателем в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте www.bezrealtora.ru/www.безриелтора.рф. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование сайта «Без Риелтора» после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

1. Определения

1.1. Условия Соглашения регулируют отношения Правообладателя и Пользователя и содержат следующие определения:

1.1.1. Оферта — настоящий документ (Соглашение), размещенный в сети Интернет по адресу:

1.1.2. Акцепт - — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1 Соглашения

1.1.3. Правообладатель - юридическое лицо , разместившее оферту.

1.1.4. Интернет-сайт - совокупность веб-страниц, размещенных на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в сети Интернет по адресу: (далее по тексту - Сайт)

1.1.5. Контент - информация, представляемая в текстовом, графическом, аудиовизуальном(видео) форматах на Сайте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта распределяется на основной - пользовательский, и вспомогательный - административный, который создает Правообладатель для облегчения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта.

1.1.6. Простая (неисключительная) лицензия - неисключительное право Пользователя использовать результат интеллектуальной деятельности, указанный в п. 2.1 Соглашения, с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензии другим лицам.

1.1.7. Личный кабинет - это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Правообладателя, расположенный на официальном интернет - сайте:

1.1.8. Личная учетная запись Пользователя - уникальный логин и пароль для входа в личный кабинет

1.1.9. Без Риелтора, Правообладатель — Общество с ограниченной ответственностью «Наш Дом», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1183850036468, ИНН 3812525600) и обладающее исключительными правами на Сайт в полном объеме.

1.1.10. Сервисы — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте.

1.1.11. Услуга — предоставляемая сайтом «Без Риелтора» услуга, в том числе связанная с предоставлением платных услуг.

1.1.12. Объявление — информационное сообщение с предложением о сдаче в аренду жилого помещения (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое Пользователем на Сайте, адресованное неопределенному кругу лиц.

1.1.13. Арендодатель/Продавец — Пользователь, размещающий на Сайте Объявление с предложением заключить сделку в отношении объекта недвижимости.

1.1.14. Арендатор/Покупатель — Пользователь, осуществляющий просмотр размещенного Арендодателем Объявления, взаимодействие с Арендодателем в отношении объекта недвижимости и/или заключающий сделку с Арендодателем.

1.1.15. Сведения — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта.

1.1.16. Подбор — информационное сообщение, адресованное Пользователям Услуги «Личный помощник» посредством Сайта, электронной почты, мессенджеров, и иных каналов коммуникации. Подбор содержит список наиболее подходящих запросу Пользователя вариантов объявлений, размещённых на Сайте и сторонних ресурсах в сети Интернет, а также информацию о результатах проверки и иную сопутствующую информацию.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее соглашение определяет условия и порядок использования результатов интеллектуальной деятельности, в том числе элементов контента Веб-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: (далее по тексту Сайт), ответственность Сторон и другие особенности функционирования Сайта и взаимоотношений Пользователей Сайта с Правообладателем, а также друг с другом.

2.2. Правообладатель гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на Сайт, указанный в п. 2.1 Соглашения.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение является офертой, адресованной неопределённому кругу лиц и содержащей предложение Правообладателя считать себя заключившим договор использования Сайта и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сайта, на изложенных в Пользовательском соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Пользовательского соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем действий, предусмотренных пунктом 2.4 Пользовательского соглашения (то есть начало использования Сайта).

3. Согласие с условиями соглашения.

3.1. Акцептом (принятием оферты) является регистрация личного кабинета Пользователя

3.2. Совершая действия по принятию оферты в порядке, определенном в п. 3.1 Соглашения, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно все условия Соглашения, обязуется их соблюдать.

3.3. Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт (совершение действий по принятию оферты) равносителен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.4. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу и действует до момента отзыва оферты.

3.5. Настоящее Соглашение размещено в письменном виде на Сайте. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Соглашения в офисе Правообладателя.

3.6. Соглашение может быть принято исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации). После принятия Пользователем условий настоящего Соглашения оно приобретает силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

3.7. В Личном кабинете Пользователя указывается следующая информация о Пользователе: номер мобильного телефона (используется, как логин), пароль от Личного кабинета, фамилия и имя Пользователя, город Пользователя, личная электронная почта.

3.8. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на Сайте.

3.9. Пользователь соглашается заключить договор об использовании Сайта на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, в момент начала использования Сайта (пункт 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации). Условия Пользовательского соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Пользовательского соглашения Пользователем они приобретают силу договора,

заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Пользовательского соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта.

3.10. Независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает согласие Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

3.11. Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. Без Риелтора вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

3.12. Без Риелтора предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на Сайте Сервисами, включая размещение, поиск и просмотр Объявлений. Условия предоставления Пользователям платных Услуг регулируются разделами 12-13 настоящего Пользовательского соглашения. Без Риелтора вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Правообладатель обязуется:

4.1.1. В течение 14 календарных дней со дня получения соответствующего письменного уведомления Пользователя своими силами и за свой счет устранить выявленные Пользователем недостатки Сайта, а именно:

- несоответствие содержания Сайта данным, указанным в п. 2.1 Соглашения;
- наличие в составе Сайта материалов, запрещенных к распространению законодательством.

4.1.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществлением Пользователем предоставленного ему права использования Сайта в установленных Соглашением пределах.

4.1.3. Предоставлять информацию по вопросам работы с Сайтом посредством электронной почты. Актуальный адрес электронной почты находится в разделе "" Сайта по адресу:

4.1.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Пользователе только для оказания услуг в соответствии с Соглашением, не передавать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Пользователе.

4.1.5. Обеспечивать конфиденциальность информации, введенной Пользователем при использовании Сайта через личную учетную запись Пользователя, за исключением случаев размещения такой информации в общедоступных разделах Сайта (например, чат).

4.1.6. Консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся Сайта. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Правообладателем самостоятельно.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении.

4.2.2. При регистрации в личном кабинете представлять реальные, а не вымышленные сведения. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе, если при попытке связаться указанные контактные данные окажутся несуществующими). Правообладатель имеет право в одностороннем порядке прекратить отношения с Пользователем, удалить учетную запись Пользователя и заблокировать доступ на Сайт;

- 4.2.3.** Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем пароле, дающим доступ в Личный кабинет Пользователя. В случае, если такая информация по тем или иным причинам станет известна третьим лицам: Пользователь обязуется немедленно изменить его.
- 4.2.4.** Строго придерживаться и не нарушать условий Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Правообладателем коммерческой и технической информации.
- 4.2.5.** Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения, распространения Сайта, контента Сайта(либо любой его части), а также воздерживаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.
- 4.2.6.** Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта Правообладателя.
- 4.2.7.** Незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Сайта третьими лицами.
- 4.2.8.** Использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, в равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображение людей.
- 4.2.9.** Не допускать размещение и передачу материалов незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также содержащих домогательства и признаки расовой или этнической дискриминации, призывающих к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или нарушением законодательства РФ, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости, материалов, содержащих нецензурную брань.
- 4.2.10.** Не распространять рекламные материалы в личных сообщениях иным Пользователям без получения их предварительного согласия на получение таких материалов(СПАМ).
- 4.2.11.** Исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.
- 4.3.** Правообладатель вправе:
- 4.3.1.** Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Пользователя на Сайт, если Правообладатель будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность.
- 4.3.2.** Сбирать информацию о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Сайта (наиболее часто используемые функции, настройки, предпочитаемое время или продолжительность работы с Сайтом и прочее), которая не является персональными данными, для улучшения работы Сайта, диагностики и профилактики сбоев Сайта.
- 4.3.3.** Запросить у Пользователя дополнительную информацию о его должности и роде деятельности, в том числе о компании, которую он представляет, при регистрации в личном кабинете или в любой другой момент. Правообладатель вправе отказать Пользователю в использовании Сайта (вплоть до удаления Личной учетной записи Пользователя) или ограничить его использование по собственному усмотрению, если он не является сотрудником компании или представителем лица, для которых предназначен Сайт, или если пользователь откажется предоставить запрошенные сведения. Правообладатель по собственному усмотрению вправе предоставлять ограниченный доступ в целях ознакомления к Сайту иным лицам, не осуществляющим профильную деятельность.
- 4.3.4.** Вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашение путем издания его новых редакций.
- 4.3.5.** Удалять пользовательский контент по требования уполномоченных органов или заинтересованных лиц в случае, если данный контент нарушает применимое законодательство или права третьих лиц.
- 4.3.6.** Временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания и(или) модернизации Сайта, Пользователь не вправе требовать возмещение убытков за такое временное прекращение оказания услуг или ограничение доступности Сайта.
- 4.4.** Пользователь вправе:
- 4.4.1.** Использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.
- 4.5.** Пользователь не вправе давать согласие на выполнение настоящего Соглашения в случаях, если у него нет законного права использовать Сайт в стране, в которой находится или проживает, или если он не достиг возраста, с которого имеет право заключать данное Соглашение.

- 4.6.** Пользователь обязуется не передавать контакты владельцев квартир, размещенных на Сайте, третьим лицам и/или публиковать их на сторонних ресурсах.
- 4.7.** Пользователь обязуется использовать контакты владельцев квартир только в личных некоммерческих целях, а равно не использовать контакты владельцев квартир для осуществления риэлторской деятельности, путем предложения своих услуг Арендодателям/Продавцам и/или размещения Объявлений опубликованных на Сайте на сторонних ресурсах.
- 4.8.** Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сайта «Без Риелтора» и/или размещенными им Объявлениями, Пользователь обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу (Арендодателю/Продавцу) и разрешать претензии самостоятельно и без участия «Без Риелтора».
- 4.9.** Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента, под свою ответственность принимает решение о сделке, исходя из факта размещения Объявления на Сайте, самостоятельно удостоверяться, что предложение, указанное в Объявлении, является действительным и легальным.
- 4.10.** Сайт является площадкой, позволяющей Арендодателям/Продавцам самостоятельно на свой страх и риск размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение сделки в отношении объекта недвижимости, которым Арендодатель/Продавец правомочен распоряжаться (делать предложения), а Арендатор/Покупатель принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайте Арендодателями/Продавцами, заключая соответствующую сделку с Арендодателем/Продавцом. Без Риелтора не является организатором сделки, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки. Все совершаемые благодаря размещению Объявления на Сайте сделки между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Без Риелтора.
- 4.11.** Предоставляемые на Сайте сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. в том виде и объеме, в каком они предоставляются Без Риелтора в момент обращения к сервисам Пользователей. Без Риелтора вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

5. Условия и порядок использования

- 5.1.** При условии выполнения Пользователем настоящего Соглашения, Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Сайта с помощью персонального компьютера, мобильного телефона или другого устройства, в объеме и порядке, установленном Соглашением, без права предоставления sublicензий или переуступки.
- 5.2** В соответствии с условиями Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сайта следующими способами:
- 5.2.1** Использовать Сайт для просмотра, ознакомления, оставления комментариев и иных записей и реализации иного функционала Сайта, в том числе путем воспроизведения на мониторе (экране) соответствующего технического средства Пользователя;
- 5.2.2.** Кратковременно загружать в память ЭВМ для целей использования Сайта и его функционала.
- 5.2.3.** Цитировать элементы пользовательского контакта Сайта с указанием источника, включающего ссылку на URL-адрес Сайта.
- 5.3.** Пользователь не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта, в равно любых составных частей Сайта:
- 5.3.1.** Модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе, осуществлять перевод на другие языки;
- 5.3.2.** Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного как конкретному Пользователю;
- 5.3.3.** Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты; использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта, передаваемой информации или протоколов.

- 5.4.** Любые права, не предоставленные Пользователю в явной форме в соответствии с настоящим Соглашением, сохраняются за Правообладателем.
- 5.5.** Сайт представляется Правообладателем в состоянии “Как есть”, без гарантийных обязательства Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.
- 5.6.** В отношении пользовательского контента Пользователь гарантирует, что является владельцем и разрешает использование и предоставление Правообладателю права использовать права использовать весь пользовательский контент в соответствии с настоящим Соглашением; у него имеется письменное согласие и(или) разрешение каждого лица, так или иначе присутствующего в пользовательском контенте, использовать персональные данные (включая изображение при необходимости) этого лица для того, чтобы размещать и использовать пользовательский контент способ, предусмотренным настоящим Соглашением.
- 5.7.** Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет Правообладателю и другим Пользователям неисключительное безвозмездное право использования (простую лицензию) материалов, которые Пользователь добавляет (размещает) на Сайте в разделах, предназначенных для доступа всех Пользователей. Указанные право и/или разрешение на использование материалов предоставляются одновременно с добавлением Пользователем таких материалов на Сайт на весь срок действия исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности или защиты неимущественных прав на указанные материалы для их использования на территории всех стран мира.

6. Персональные данные и политика конфиденциальности.

- 6.1.** Для выполнения условий Соглашения Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ “О персональных данных” на условиях и для целей надлежащего исполнения Соглашения. Под “персональными данными” понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.
- 6.2.** Правообладатель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Соглашения, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Также Правообладатель обязуется сохранять конфиденциальность всех сведений, полученных от Пользователей, независимо от содержания таких сведений и способов их получения.
- 6.3.** В случаях утери Пользователем идентификационных данных (пароль) для доступа к личному кабинету. Пользователь вправе запросить данные сведения у Правообладателя, посредством направления запроса через электронную почту Правообладателя.
- 6.4.** Полученная Правообладателем информация (персональные данные) не подлежит разглашению, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации или необходимо для работы Сайта и его функций (например, при публикации комментариев под написанным Пользователем комментарием отображаются имя, дата и время отправки комментария)

7. Ответственность сторон

- 7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством России.
- 7.2.** Правообладатель не принимает на себя ответственность за соответствия Сайта целям использования.
- 7.3.** Правообладатель не несет ответственности за технические перебои в работе Сайте. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.
- 7.4.** Правообладатель не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Сайта; за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Сайта.
- 7.5.** В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Правообладателю претензию в связи с нарушением Пользователем Соглашения либо действующих законодательных норм, нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную проверку содержания, подлинности и безопасности этих материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на их использование в обязательно порядке).

- 7.6.** Сайт являются инструментом, который предоставляет возможность Пользователям размещать Объявления в отношении аренды/продажи объектов недвижимости, которые разрешены законом и Пользовательским соглашением. При этом Без Риелтора не всегда проверяет Объявления, размещенные Пользователями. Таким образом, качество, безопасность и соответствие объекта недвижимости его описанию, а также возможность Арендодателя/Продавца сдать/продать и/или Арендатора/Покупателя снять/купить недвижимое помещение находятся вне контроля Без Риелтора. В связи с чем, Без Риелтора не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание Объявлений, использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц и условий предложения Продавца.
- 7.7.** Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что Без Риелтора не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, Без Риелтора не гарантирует Пользователю, что: Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя; Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок; Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 7.8.** Без Риелтора никак не связаны с любой предоставляемой Пользователем информацией, включая содержание Объявлений, предоставленной и/или размещенной Пользователями на Сайте и не обязано осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.
- 7.9.** Размещаемые Пользователями Сведения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц не проверяются Без Риелтора на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Без Риелтора не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.
- 7.10.** Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя на Сайте, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя и простой электронной подписи. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Личному кабинету и/или Услугам. Без Риелтора не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету Пользователя.
- 7.11.** Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что факт выполнения команды (клик, нажатие клавиши и т.п.) через интерфейс Сайта означает волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации Услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами Услуг, определенными на Сайте.
- 7.12.** Без Риелтора оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ (заблокировать) Пользователя (в том числе оплатившего Услуги), нарушающего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае указания недостоверных или чужих персональных данных, а также условия любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование Сайта, к Сервисам как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный кабинет без специального уведомления об этом Пользователя, при этом Без Риелтора вправе не возвращать денежные средства, полученные от Пользователя.
- 7.13.** Пользователь, доступ которого к Сервисам был прекращен, или Сведения которого перестали быть действительными, не имеет права создавать новую учетную запись на Сайте повторно (в том числе с использованием указанного Пользователем ранее на Сайте адреса электронной почты) без особого разрешения Без Риелтора. Пользователь не имеет права использовать для доступа к Сайту Учетные данные другого Пользователя.

8. Разрешение споров

- 8.1.** Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из настоящего Соглашения, является для сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Сторонам нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Стороны.

8.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способ, чем указано в п. 8.2 Соглашения, не допускается

8.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 14 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

8.5. Споры по настоящему Соглашению разрешаются в судебном порядке в районном суде, где зарегистрирован истец.

9. Тарифы и платные услуги

9.1. Все расчеты производятся в рублях РФ. Оплата Информационных услуг, производится в виде предварительной оплаты в размере 100% стоимости через платежный сервис ООО НКО "Яндекс.Деньги" с использованием банковских карт платежных систем: VISA International, Mastercard Worldwide. Сервис работает по международному стандарту безопасности — Payment Card Industry Data Security Standard (сокращенно PCI DSS). Этот стандарт разработан платежными системами Visa и MasterCard, включает 12 требований по защите данных. Каждый год сертифицированные аудиторы проверяют, соответствует ли сервис всем требованиям, после этого выдают сертификат.

9.2. Сайт «Без Риелтора» оказывает платные услуги информационного характера - предоставление сведений из ЕГРН.

9.3. Порядок, цены, тарифы, вид услуг подробно отражены на странице сайта – «Тарифы» (<https://xn--80abmajgwyoeu.xn--p1ai/tarifyi>)

9.4. Заказчик вправе запросить у Исполнителя возврат оплаты за предоставление сведений из ЕГРН в полном объеме в следующих случаях:

- Объект не найден в информационных базах данных Росреестра
- Ответ на запрос не получен по причине технических сбоев сервиса (за исключением сбоев на стороне онлайн-сервисов Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Российской Федерации)

В этом случае Заказчику необходимо направить письмо на адрес .Возврат производится в течение 5 рабочих дней на банковскую карту, с которой был совершен платеж или иным возможным способом. Получение ответа на запрос в виде Уведомления об отсутствии сведений не может являться основанием для возврата денежных средств.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения под термином “законодательство” понимается законодательство Российской Федерации.

10. Адреса и реквизиты сторон

10.1. Правообладатель: ООО «Наш Дом», ИНН - 3812525600; КПП - 381201001 ; ОГРН - 1183850036468 ;

Реквизиты банка: СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", р/с - 40702.810.0.07000028541, к/с 30101810300000000799; БИК 045004799

11. Срок действия Пользовательского соглашения

11.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервисами на Сайте, независимо от факта Регистрации Пользователя или размещения Объявления на Сайте, и действуют бессрочно.

11.2. Пользователь имеет право прекратить доступ к своему Личному кабинету без возможности восстановления такого доступа. В этом случае Пользователь не вправе осуществлять повторную Регистрацию в том числе, с использованием в составе Учетных данных указанного Пользователем ранее на Сайте адреса электронной почты.

11.3. Без Риелтора вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

11.4. Действие Пользовательского соглашения прекращается досрочно в случае прекращения (блокировки) доступа Пользователя к Личному кабинету в связи с нарушением Пользователем условий Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих работу Сайта, или прекращения такого доступа по инициативе Пользователя. Без Риелтора не производит возмещение стоимости оказанных Услуг.

12. Общие правила предоставления платных услуг

11.1. Без Риелтора предоставляет Пользователям платные Услуги, включающие Сервисы:

11.1.2. по подбору наиболее подходящих объявлений, размещенных на Сайте и иных ресурсах в сети Интернет, удовлетворяющих требованиям Пользователя (Услуга «Личный помощник»);

11.1.3. по проверке Объявления, а также Арендодателя/Продавца, разместившего Объявление (Услуга «Проверка собственника»).

11.1.4. по отображению (показу) контактов Арендодателей/Продавца, разместивших на Сайте Объявления

11.2. Положения настоящего раздела являются общими для всех платных Услуг, предоставляемых Без Риелтора. Особенности предоставления Услуг регулируются разделом 13 настоящего Пользовательского соглашения.

11.3. Перечень и/или условия оказания Услуг могут быть дополнены и/или изменены Без Риелтора по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте. Пользование Услугами после публикации на Сайте изменений означает согласие Пользователя со всеми изменениями.

11.4. Период и условия действия Услуги устанавливается Без Риелтора на Сайте. По окончании периода действия Услуги, Услуги считаются оказанными Без Риелтора в полном объеме и надлежащим образом.

11.5. Услуги предоставляются исключительно Пользователям, являющимся дееспособными физическими лицами, а также зарегистрированными в установленном порядке на территории Российской Федерации юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

11.6. До начала заказа и оплаты Услуг Пользователь должен внимательно ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением, требованиями к Объявлениям и всеми иными документами, регламентирующими работу Сайта.

11.7. Условия оказания Услуг считаются принятыми Пользователем с момента оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим разделом Пользовательского соглашения или соответствующим разделом на Сайте.

11.8. Без Риелтора обязуется:

11.8.1. оказать Пользователю Услуги в соответствии с положениями настоящего раздела, а также иных положений настоящего Пользовательского соглашения, при наличии технической возможности предоставления Услуг;

11.8.2. предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг.

11.9. Пользователь обязуется:

11.9.1. оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, а также на Сайте;

11.9.2. соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Пользовательского соглашения и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта и оказание Услуг;

11.9.3. по требованию Без Риелтора предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя, в том числе при направлении Пользователем в адрес Без Риелтора заявлений, уведомлений и пр.

11.10. Без Риелтора вправе без специального уведомления об этом Пользователя изменять в одностороннем порядке цены на Услуги путем установления на Услуги новых цен (тарифов), доступных для ознакомления через интерфейс Сайта, в том числе при заказе Услуг, при этом продолжение использования ранее заказанных Услуг по новым ценам (тарифам) означает согласие Пользователя с такими изменениями. Оплата Услуг осуществляется Пользователем по действующим на момент оплаты ценам (тарифам) на Услуги.

11.11. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Без Риелтора. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

11.12. Оплата Услуг производится Пользователем с указанием почты Пользователя и/или иными реквизитами, идентифицирующими платеж.

11.13. Оплата Услуг считается совершенной Пользователем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Без Риелтора либо, при оплате Услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги.

11.14. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Без Риелтора лично или через третьих лиц, и Без Риелтора не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг.

11.15. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные учетной системы Без Риелтора будут являться достаточным подтверждением факта оказанных в рамках настоящего Пользовательского соглашения Услуг.

11.16. Без Риелтора не отвечает за невозможность оказания платных Услуг в случае:

11.16.1. технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;

11.16.2. наличия признаков несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя — на срок действия таких обстоятельств;

11.16.3. в случаях, попадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

11.17. Без Риелтора вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Пользователя приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и иными документами, регламентирующими работу Сайта, до полного устранения допущенного нарушения.

11.18. В случае причинения убытков Пользователю по вине Без Риелтора, Без Риелтора несет перед Пользователем ответственность в сумме, не превышающей стоимость заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине Без Риелтора Услуги.

11.19. Без Риелтора не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате невозможности пользования Услугами вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

13. Особые правила предоставления платных услуг

Услуга «Личный помощник» (Подбор недвижимости)

13.1. В рамках предоставления Услуги «Личный помощник» Без Риелтора ежедневно на протяжении всего рабочего дня осуществляет мониторинг объявлений, размещенных на Сайте и иных ресурсах в сети Интернет, поиск наиболее подходящих запросу Пользователя вариантов объявлений и их проверку, а по мере появления объявлений будет информировать Пользователя о подходящих вариантах.

13.2. Без Риелтора гарантирует, что объявления, содержащиеся в Подборе будут проверены на актуальность на момент информирования Пользователя.

13.3. Пользователь Услуги «Личный помощник» обязан отвечать Без Риелтора в устной или письменной форме по предложенным вариантам объявлений. В случае неполучения ответа от Пользователя более 5 (Пяти) календарных дней подряд Без Риелтора вправе приостановить оказание Услуги до ответа Пользователя на предложенные варианты. Пользователь вправе возобновить оказание Услуги, предоставив Без Риелтора ответ по предложенным ранее вариантам объявлений, до истечения общего срока оказания Услуги.

13.4. Пользователь понимает и соглашается, что объем предложенных Без Риелтора вариантов объявлений зависит от запроса Пользователя (критериев поиска) и наличия объявлений, размещенных на Сайте и иных ресурсах в сети Интернет, соответствующих запросу Пользователя, и может не соответствовать ожиданиям (предполагаемому объему предложений) Пользователя.

13.5. Общий срок оказания Услуги «Личный помощник» составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.

13.6. Цена на Услуги «Личный помощник» сообщается Пользователю в рублях при оформлении заявки на предоставление данной Услуги на Сайте, а также при переходе по ссылке, сообщаемой Пользователю через SMS-оповещение по номеру телефона и/или электронным письмом по адресу электронной почты, указываемым Пользователем на Сайте в соответствующем разделе.

13.7. Пользователь понимает и соглашается, что возврат денежных средств за оказание Услуги «Личный помощник» возможен в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента начала предоставления Услуги. Без Риелтора оставляет за собой право отказать в требовании Пользователя о возврате денежных средств, основываясь на статистических данных о пользовании Услугой, хранящихся в учетной системе Без Риелтора. Небольшой объем предложенных Без Риелтора вариантов объявлений, а также отказ от пользования Услугой со стороны Пользователя не могут являться основаниями для предъявления Пользователем требования о возврате денежных средств.

13.8. Без Риелтора вправе не возвращать денежные средства за Услугу, если в распоряжении Без Риелтора оказывается информация о том, что Пользователем был подобран или арендован вариант при помощи Сервисов Без Риелтора, либо иным способом.

Услуга «Проверка собственника»

13.9. В рамках предоставления Услуги «Проверка собственника» Без Риелтора обязуется осуществить проверку указанной Пользователем информации в Объявлении путем сверки с открытой информацией из официальных источников (Реестров), а также информации об Арендодателях/Продавцах, разместивших указанные Объявления, на предмет достоверности указанных в Объявлении данных об Арендодателе/Продавце и объекте недвижимости, соблюдения Арендодателем/Продавцом условий Пользовательского соглашения, законодательства Российской Федерации в целях защиты Пользователей от мошеннических действий.

Услуга по отображению (показу) контактов Арендодателей/Продавцов на сайте

13.10. В рамках предоставления Услуги по отображению (показу) контактов Арендодателей/Продавцов, разместивших Объявления БезРиелтора обязуется отображать достоверные данные Арендодателя/Продавца, размещённые на сайте самими пользователями.

13.11. БезРиелтора не гарантирует достоверность данных в объявлениях, помеченных сообщением «Проверено роботом».

Такие объявления БезРиелтора рекомендует отправлять на проверку менеджеру посредством услуги Подбор.

13.12. Цена на Услугу по отображению (показу) контактов Арендодателей/Продавцов сообщается Пользователю в рублях через пользовательский интерфейс на Сайте при завершении оформления заказа Услуги.

13.13. Срок отображения контактов выбирает сам пользователь на странице Тарифы.

13.14. Дополнительная информация, сроки и стоимость предоставления услуг размещена на странице Тарифы - <https://bezrealtora.ru/moskva/tarifyi>